



AI.IMPACT

Speak Data to me:
Die KI Erfolgsfaktoren Change und Kommunikation

Hamburg, September 2024

Wie schön, dass wir alle hier sind!



WIEBKE APITZSCH

Chief Transformation Officer

- 15+ Jahre Erfahrung in Daten, Analytics und KI
- Ex-BCG
- Executive Coach (INSEAD)
- Dozentin für strategisches Management an der ISM Hamburg

BCG
BOSTON
CONSULTING
GROUP

INSEAD

AI.IMPACT berät Unternehmen auf dem Weg zu KI. Als Beratung in einem starken KI-Ökosystem

AI.IMPACT steht für positive
Veränderung durch KI

Wir kennen die
Technologie



Wir wissen, wie
Unternehmen
funktionieren

Wir sind Unternehmer

New Ventures





The image features a hand in the foreground, pointing towards a digital interface. The background is a complex network of white circuit lines and nodes on a blue-to-purple gradient. A small square icon with the letters 'Ai' is positioned near the hand's tip. The word 'Orientieren' is written in large, white, bold letters across the center of the image. In the bottom right corner, there is a faint, semi-transparent box containing the text 'SOFT-WARE MANAGEMENT'.

Orientieren

**Frage 1:
Haben alle Zugriff auf
ein LLM?**

**Frage 2:
Zu welchem Team
gehörst Du?**

Geschäftsführung?



Ai

Ai

Tech?



Ai

Business?



Andere?

A hand holding a smartphone is the central focus, set against a vibrant background of blue and purple hues. The background is filled with white and light blue circuitry patterns, including lines, nodes, and circles, suggesting a digital or data-driven environment. The text is overlaid on this background in a clean, white, sans-serif font.

**70 % der Datenprojekte
scheitern am Change***

***Jede Quelle, seit Jahren**

KI ins Unternehmen zu bringen ist kein Projekt. Es ist eine Transformation mit beweglichem Ziel



Wir sind hier

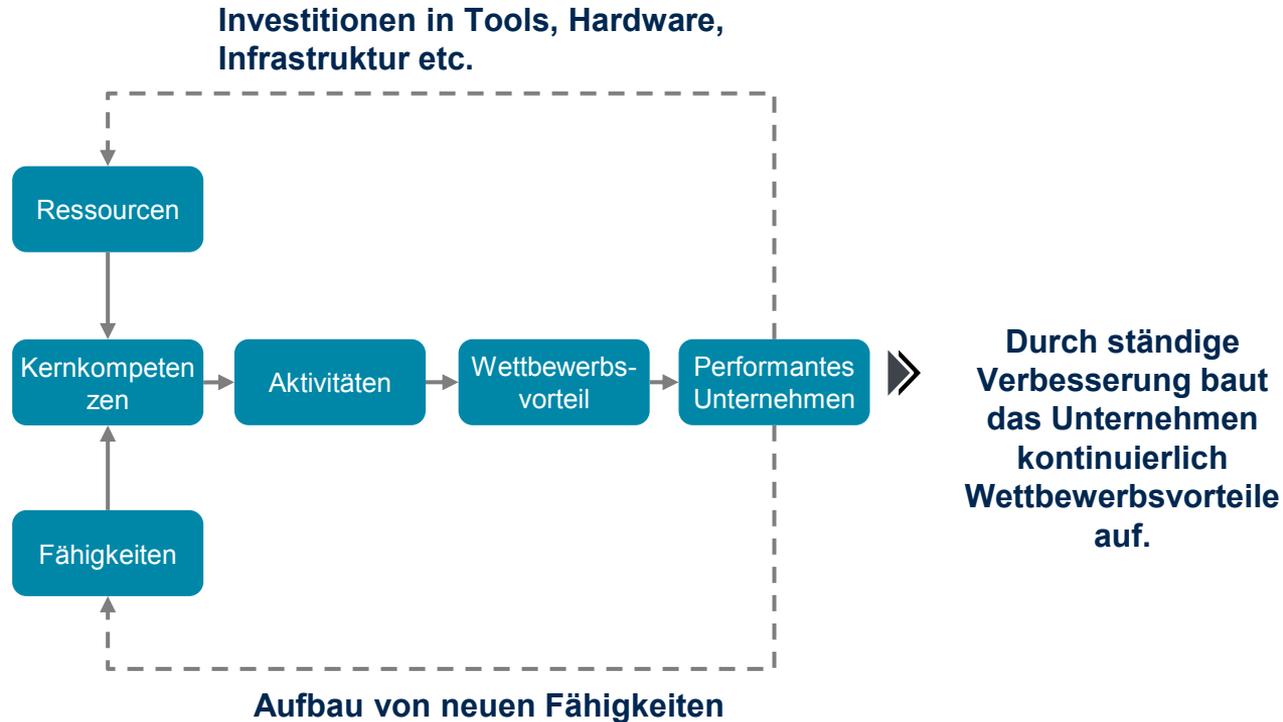
Transformiert

Next

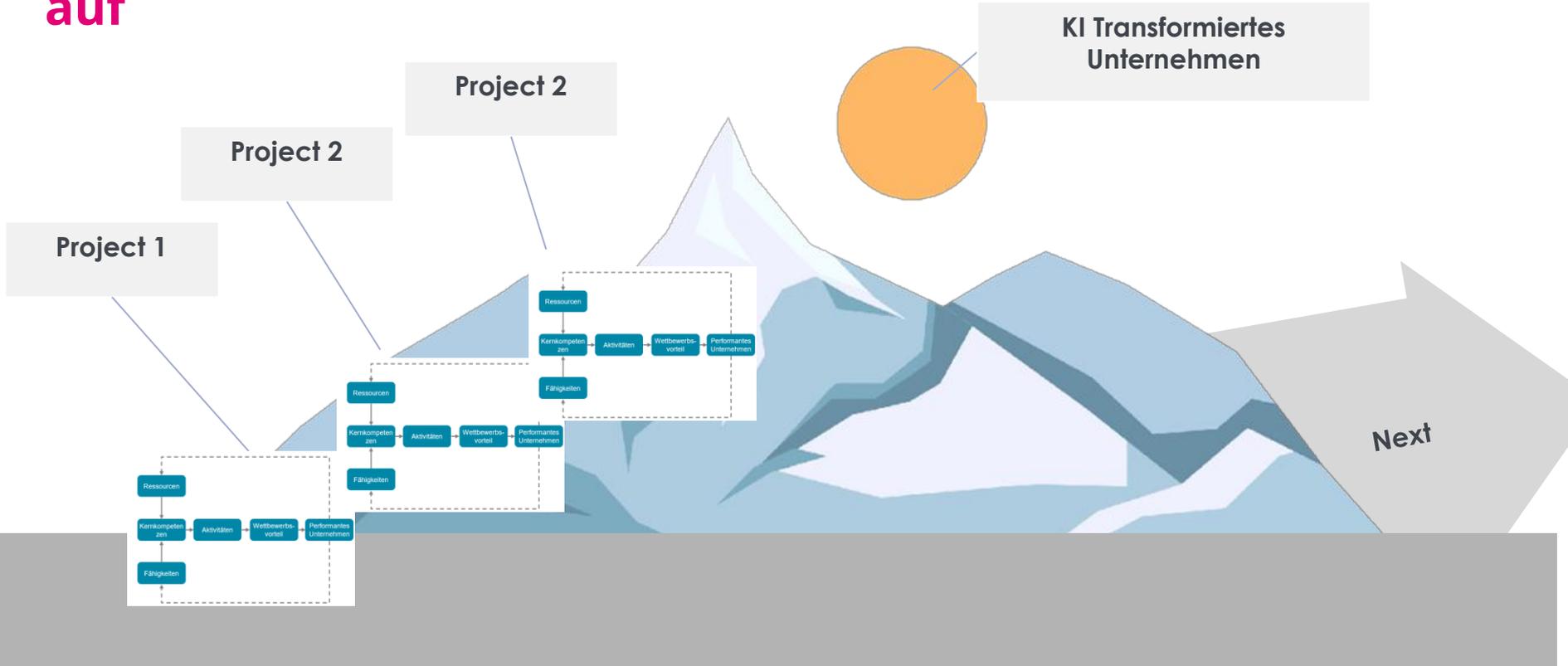
Baseline

Existing company, its business, values and assets

Der Ressourcenbasierte Ansatz aus der Strategie ist ein gutes Bild für den Prozess



Jedes neue Projekt kann neue Fähigkeiten und Ressourcen auf





Warum sieht es oft so aus wie in meinem Schuppen?



Die Möglichkeiten sind begeisternd

GenAI - Text / Image



GenAI - Video



GenAI - Audio



GenAI - 3D



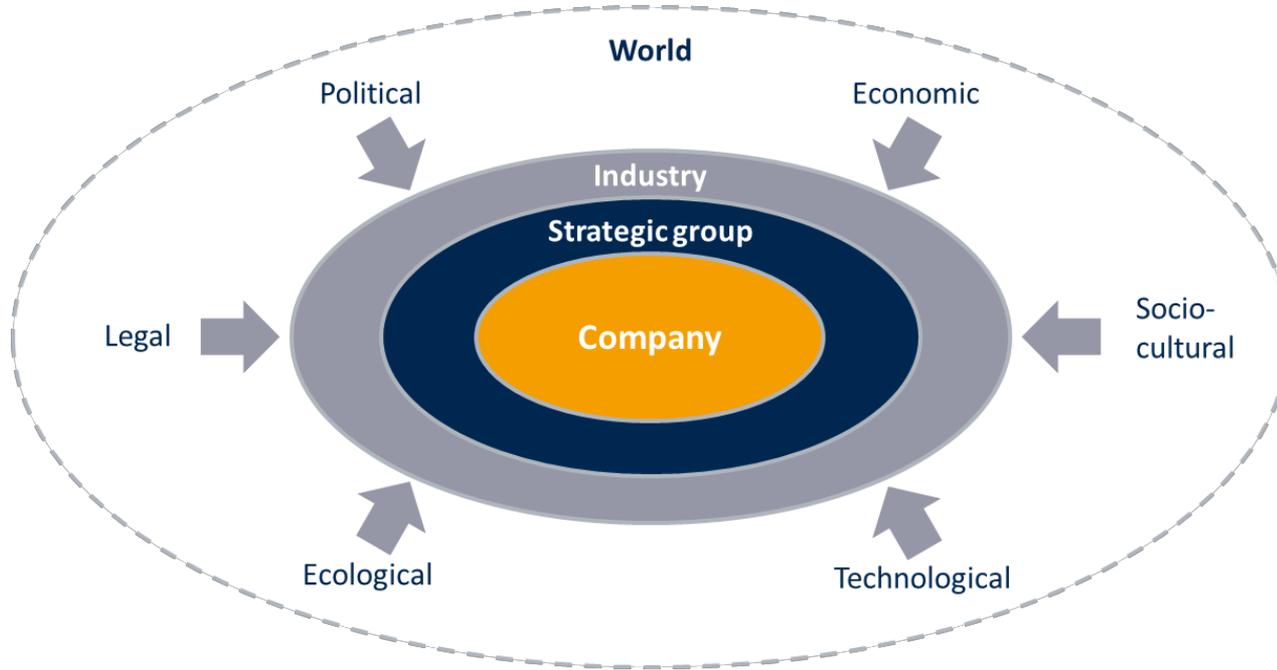
Self Driving



Robotics



KI verändert alles um uns herum. Deswegen ist es kein Technologie-Projekt



Die Menschen im Unternehmen nehmen das ganz unterschiedlich wahr



Rutger

Was genau kostet das?
Und was bringt das?



Felix

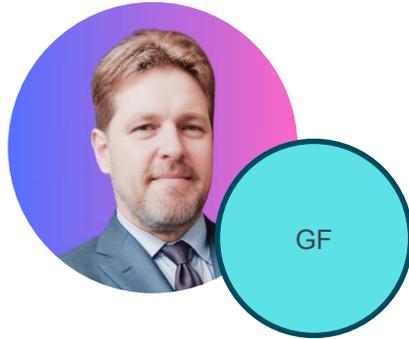
Interessant. Dazu muss ich mal genau nachlesen.
Es gibt ein paar gute Artikel, wichtig ist, dass der Stack passt und die Daten sauber sind.
Ausserdem müsste man prüfen, ob das auch (...)



Wiebke

Wie cool!
Darf ich mal?

Positiv betrachtet bringt jede Gruppe



Rutger

Ressourcen



Felix

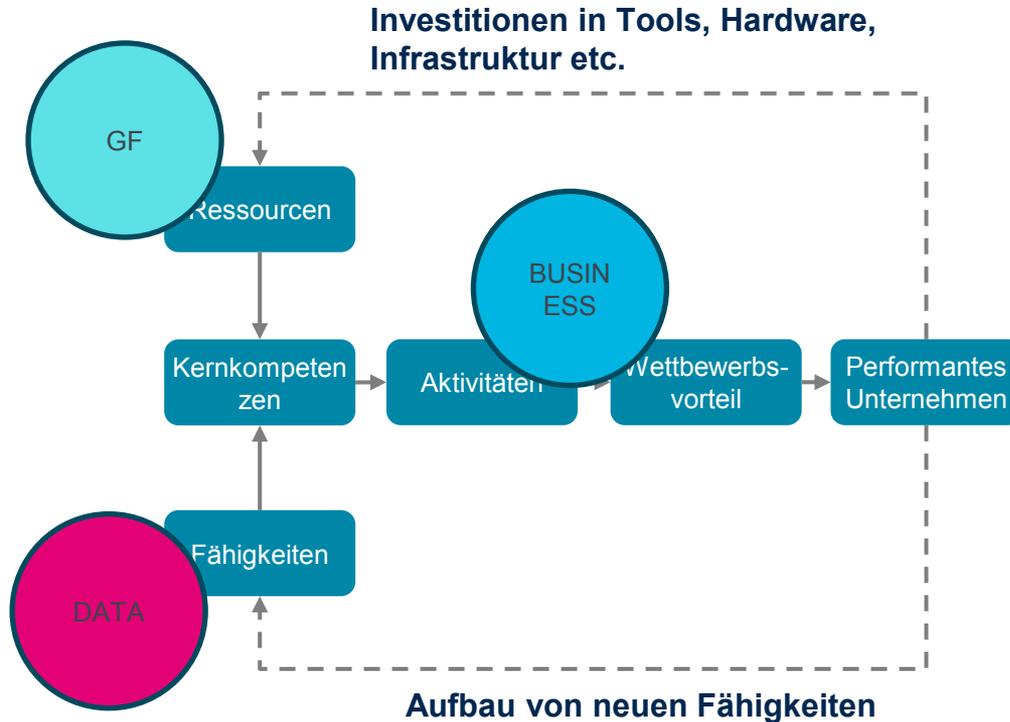
Fähigkeiten



Wiebke

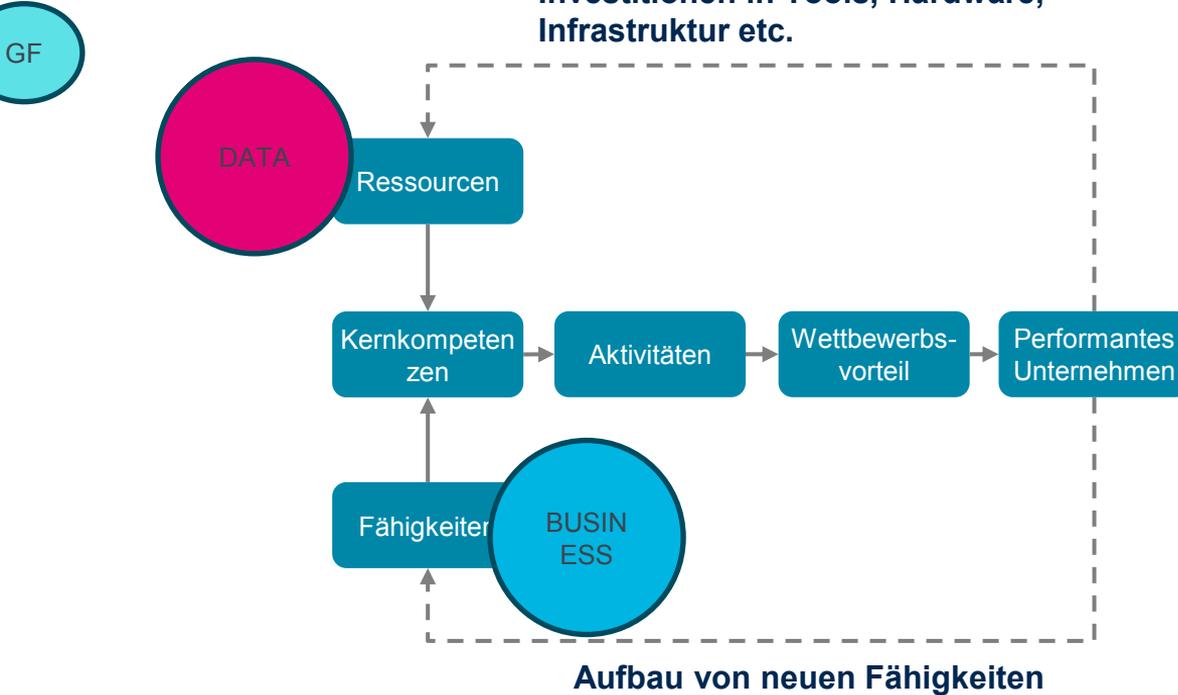
Aktivität

Der Ressourcenbasierte Ansatz aus der Strategie ist ein gutes Bild für den Prozess



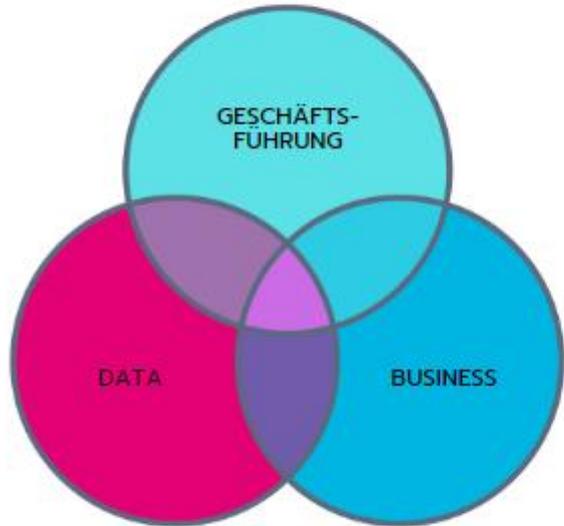
- Die Geschäftsführung stellt notwendige Ressourcen zur Verfügung
- Das Daten-Team bringt die Lösungen ins Unternehmen
- Business nutzt KI für die Arbeit im und am Unternehmen

In der Praxis sind die Rollen leider oft so verteilt, dass nichts entsteht. Vor allem keine Freude



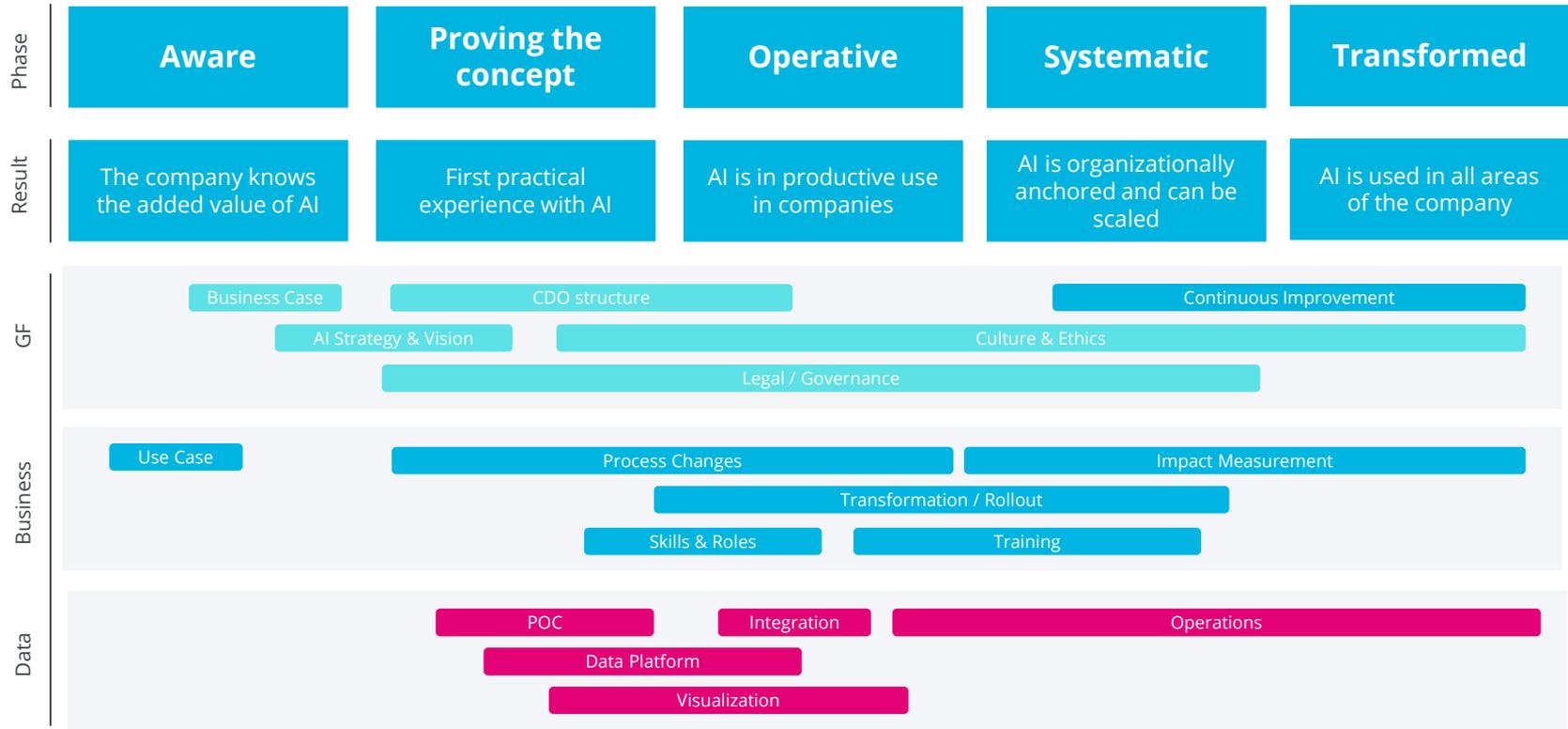
- Die Geschäftsführung ist nicht involviert
- Das Daten-Team stellt Tools zur Verfügung
- Business setzt Pilotprojekte und Leuchttürme um

Nur wenn alle drei Bereiche zusammen arbeiten entsteht ein konstruktives Arbeitsklima



- **GESCHÄFTSFÜHRUNG**
Definiert verfügbare Ressourcen, die Strategie und unterstützt die Umsetzung
- **BUSINESS**
Kennt die Kunden und definiert, welche Themen welchen Wert bringen
- **DATA**
Entscheidet, wie und mit welchen Lösungen die Ideen umgesetzt werden

In einer Transformation müssen die verschiedenen Ebenen aufeinander abgestimmt sein





Es ist nicht einfach. Und klappt nur zusammen

A hand holding a pen pointing to a circuit diagram with 'Ai' in a box. The background is a blue and purple gradient with various digital icons and circuit patterns.

Ai

Zuhören

Zur Zusammenarbeit müssen alle die wichtigsten Begriffe verstehen. Das ist nicht einfach



Produkte ▾

Lösungen ▾

Preise

Partner ▾

Was spricht für Talend? ▾

Ressourcen ▾

Kostenlose Testversion

Anmelden



Was ist eine API? – Definition

Eine API (Application Programming Interface) ist ein Satz von Befehlen, Funktionen, Protokollen und Objekten, die Programmierer verwenden können, um eine Software zu erstellen oder mit einem externen System zu interagieren. Sie stellt Entwicklern Standardbefehle für die Ausführung allgemeiner Operationen zur Verfügung, so dass Codes nicht von Grund auf neu geschrieben werden müssen.

Die API – auch Programmierstelle genannt- ermöglicht es demnach Anwendungen miteinander zu kommunizieren. Die API ist nicht die Datenbank oder gar der Server, sondern der Code, der die Zugangspunkte für den Server regelt und die Kommunikation ermöglicht.

Somit wird der Datenaustausch zwischen verschiedenen Systemen um ein Vielfaches beschleunigt und vereinfacht.

Alles klar?



K I ? K - E A S Y

API APPLICATION
PROGRAMMING
INTERFACES

Stecker-
Steckdose für
Daten.

Passt leider oft
nicht wie
erhofft.

KI? K-EASY

ALGORITHMUS

~~Algorü~~

~~Algorith~~

Rezept für die
Herstellung
eines Daten-
Kuchens.

A close-up photograph of a woman with blonde hair and red lipstick, looking at a laptop screen. The screen displays a digital twin of her face, which is highlighted with a green glow. The image is split vertically, with the left side showing the real woman and the right side showing the digital twin on the screen.

KI? K-EASY

Digital Twin

Etwas, das es
wirklich gibt im
Computer.

Von Prozess-
diagramm bis
3D Modell

**Welche Worte
entzaubern wir
zusammen?**

A hand is shown pointing towards a digital interface. The background is a gradient of blue and purple, overlaid with white circuit-like patterns and various icons such as a gear, a folder, and a document. A small square icon with the letters 'Ai' is visible on the left side of the image. The word 'Kommunizieren' is written in large, white, bold letters across the center of the image.

Kommunizieren

Nein

Bist du sicher?

Mal eben schnell

Use Case ChatGPT: Projekt verspätet

- Das Projekt: „Alle Daten ERP-System“ ist verspätet. Grund sind APIs, die im Scope nicht vorgesehen waren
- Felix muss Rutger die Botschaft überbringen
- Rutger versteht nicht, warum „diese APIs“ so teuer sind.
- Wiebke fragt sich, wie jemand diese offensichtlichen Verbindungen übersehen konnte

Nutzt ChatGPT um Euch vorzubereiten

In der Regel haben die Gruppen unterschiedliche Kommunikationsstile. Das kann individuell natürlich anders sein.

GF

Möchte kurze Nachrichten, am besten passt alles auf einen Telefon-Bildschirm

Wichtiges in Bullets oder Fettschrift

Ideal: so, dass mit „JA“ geantwortet werden kann.

DATA

Liest Emails vollständig, auch wenn sie lang sind.

Wünscht sich eine vollständige Information und legt Wert auf Kontext.

Ideal: das Thema genau beschreiben und Lösung offen lassen.

BUSINESS

Eher kurze Nachrichten ohne tiefe technische Details.

Nicht: „Wie soll das Frontend aussehen“ sondern: „Wann willst du das nutzen, und wofür?“

Gruppenarbeit: Zielgruppen-Ansprache mit GPT

GF

Nutze wenn möglich Aufzählungen. Schreibe die Nachricht so kurz wie möglich. Seid dabei freundlich und respektvoll

Biete ein Gespräch zur Klärung von Details an

DATA

Achte auf vollständige Höflichkeits-Formulierungen.

Sage mir, welche gängigen Details ich nicht erwähnt habe.

Formuliere in Fragen, nicht Lösungen

BUSINESS

Erkläre technische Fragen in einfachen Worten für einen nicht-technisch versierten Empfänger. Vermeide Fachbegriffe. Nutze Beispiele aus seinem Bereich

Warum müssen Business und GF kommunikativ auf die IT zugehen und nicht andersherum?

- Kommunikativ haben Entwickler dem Business gegenüber oft keine Chance
- Der Erfolg im Gespräch bedeutet aber nicht, dass die Arbeit schneller erledigt werden kann
- Die Folge:
 - Verspätete Projekte
 - Frust in allen Teams
 - Verpasste Chancen
- Je besser Business und GF die Herausforderungen auf der Datenseite verstehen, umso größer ist die Wahrscheinlichkeit, dass gemeinsam effiziente Lösungen gefunden werden

Zuhören, auch wenn die Antwort nicht gefällt ist der erste Schritt
in eine offene und produktive Diskussion

The image features a hand holding a pen, pointing towards a complex circuit board design. A small square component on the board is labeled 'Ai'. The background is a gradient of blue and purple, with various digital and network icons like gears, nodes, and lines. The text 'Was denkt ihr?' is prominently displayed in the center in a white, bold, sans-serif font.

Was denkt ihr?

KI Strategie- & Innovationsworkshop

Nehmen Sie an einem transformativen halbtägigen Workshop teil, der die Kreativität Ihres Teams ankurbeln soll. Entdecken Sie die Möglichkeiten der KI-Trends durch die Erkundung branchenspezifischer Anwendungen.

Workshop Inhalte

Impact Presentation

Während des 4-stündigen Workshops werden wir eine Präsentation über KI halten, um das Wissen der Teilnehmer zu vertiefen.

Interaktive Session

Wir fahren fort mit einer interaktiven Sitzung über den Umgang von KI in der gesamten Organisation und Wertschöpfungskette.

Konkrete Schritte

Anschließend werden wir die nächsten Schritte zur KI-Integration konkretisieren.



Für wen ist dieser Workshop?

- Sie suchen nach Möglichkeiten, die Prozesse in Ihrem Unternehmen zu optimieren und die Effizienz zu verbessern
- Das Interesse an KI im Unternehmen ist vorhanden, aber es fehlt an Detailwissen und einer klaren Vision
- Es ist unklar, wie die Einführung von KI mit den aktuellen Aufgaben der IT kombiniert werden kann
- Es ist schwierig, in Ihrem Unternehmen einen konkreten Mehrwert durch KI zu erkennen
- Es fehlt eine Vision oder ein klarer Fahrplan für eine KI-Implementierung



Was wird in dem Workshop erreicht?

- **Wissen** darüber, **wozu KI in der Lage ist** und wie sie Ihre Branche verändern wird
- **Praktische Beispiele** für KI-Implementierungen
- **Identifizierung des größten Potenzials** von KI für Ihr Unternehmen
- **KI-Anwendungsfälle, bewertet und priorisiert** für Ihr Unternehmen
- Eine **erste KI-Vision und eine klare Roadmap** für die nächsten Schritte



Thank you.



Dr. Rutger Boels
Chief Executive Officer

rutger@ai-impact.com
0151-2343198



Felix Jacobasch
Chief Technical Officer

felix@ai-impact.com
0151-58004390



Wiebke Apitzsch
Chief Transformation Officer

wiebke@ai-impact.com
0151-25505146





AI.IMPACT

We drive positive impact with AI

The world's first AI Impact Studio

**SCANNE DEN QR-CODE
UND KOMME DEINEM FIT FOR KI ZERTIFIKAT EINEN
SCHRITT NÄHER**



**BIG
BANG 
KI FESTIVAL**

